

TERMOS DE USO E PRIVACIDADE

Os Termos de Uso regulam a utilização do serviço prestado através de assinatura de software (Saas - Software as a Service) Maestria compreendendo-se todos os recursos, informações, funcionalidades, características, sites e respectivas interfaces com o usuário.

1. Da assinatura

1.1. VIGÊNCIA/DURAÇÃO: Sua assinatura continuará até que seja realizado um

cancelamento. Para utilização do software/serviço, o usuário precisa providenciar e ter acesso à Internet, bem como um dispositivo computacional compatível com a respectiva utilização. A contagem dos períodos de assinatura ocorrerá, em sendo o caso, sempre considerando a data da ativação da assinatura mediante lançamento efetivado com sucesso na Forma de Pagamento.

1.2. OFERTA DE PLANOS: Poderá haver uma oferta variada de planos de assinatura, com condições, características e limitações variadas e/ou direcionadas, detalhadas em comunicação/oferta oportuna.

1.3. OFERTAS PROMOCIONAIS: Poderão ser disponibilizadas ofertas, planos, assinaturas ou condições promocionais especiais (“Ofertas”) com regras e características próprias, a critério da Maestria.

1.4. ALTERAÇÕES NOS PLANOS: mediante prévia e tempestiva notificação, poderão ser realizadas alterações de preços e planos de assinatura, conforme permitido pela legislação vigente, de acordo com a inflação estabelecida pelo Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M), publicado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), ou outro índice equivalente aplicável.

1.5. TITULAR DA CONTA: O usuário que criou a conta e cuja Forma de Pagamento é cobrada pelo serviço é responsável legal pela conta, pelos respectivos dados cadastrais e demais fatos decorrentes/correlatos (“Titular da Conta”).

1.7. A Maestria poderá cancelar/limitar uso do serviço em caso de violação destes Termos de Uso ou também em casos de uso ilegal/fraudulento e/ou fora do propósito do serviço.

1.8. CONSENTIMENTO: o usuário, ao fornecer os dados cadastrais, consente na utilização destes para sua identificação, individualização, relacionamento e quaisquer formas de comunicação com a Maestria.

1.9. NÃO COMPARTILHAMENTO e SEGURANÇA DOS DADOS DOS USUÁRIOS: a Maestria se compromete em adotar as melhores práticas de mercado, técnicas e mecanismos de segurança para manter sigilosas as informações do usuário, bem como utilizá-las somente na operacionalização do serviço objeto destes Termos de Uso.

2. Da Forma de Pagamento

2.1. FORMA DE PAGAMENTO: Em caso de assinatura sem gratuidade ou fora de qualquer período de gratuidade, o usuário deve escolher/cadastrar uma dentre as formas de pagamento disponibilizadas na plataforma. “Forma de Pagamento” refere-se a uma forma de pagamento dentre as disponíveis na plataforma, com respectivo cadastro dos dados do usuário/conta, de forma viável, atualizada, legítima e dentro dos limites característicos.

2.2. AUTORIZAÇÃO DA COBRANÇA: Em caso de não cancelamento da assinatura na data da cobrança, o usuário autoriza a cobrança da mensalidade de uso do próximo ciclo de faturamento usando a sua Forma de Pagamento vigente, conforme item 2.1 supra. O valor e demais características relativas ao pagamento serão decorrentes do plano escolhido pelo usuário.

2.3. ATUALIZAÇÃO DA FORMA DE PAGAMENTO: Observado o item 2.1 acima, a Forma de Pagamento poderá ser atualizada periodicamente pelo usuário, permanecendo a autorização previamente consentida.

2.4. NOTA FISCAL: ao se concluir com sucesso o faturamento, haverá emissão automática de Nota Fiscal, considerando os dados cadastrais do usuário (inclusive endereço de correio eletrônico).

3. Do ciclo de faturamento

3.1. A duração do período relativo ao ciclo de faturamento dependerá do plano de assinatura escolhido.

3.2. Em sendo o caso, a data de pagamento (efetivação do lançamento na Forma de Pagamento selecionada) se dará no dia anterior ao novo ciclo de faturamento, possibilitando o uso do serviço.

3.3. Em caso de falha, negação, reprovação ou rejeição que impossibilite o lançamento da cobrança na respectiva Forma de Pagamento, se não estiver em vigência qualquer período de gratuidade, o serviço ficará indisponível até regularização, correção ou atualização cabíveis. Na data em que se efetuar, com sucesso a respectiva cobrança, novo ciclo de utilização e faturamento terá início.

3.4. Cabe ao usuário o ônus decorrente de eventuais cobranças de taxas, valores ou tributos inerentes à relação deste com sua respectiva instituição bancária (responsável pela sua forma de pagamento).

3.5. O usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento e continuará a ter acesso ao serviço até o fim do período de faturamento.

3.6. No limite da legislação vigente, não haverá reembolsos ou créditos concedidos pela não utilização do serviço disponibilizado.

3.7. No advento do cancelamento, o acesso à conta será automaticamente encerrado ao fim do ciclo corrente de faturamento/uso.

4. Do serviço

4.1. O usuário deverá ter a capacidade prevista em legislação para aceitar estes Termos de Uso.

4.2. O aceite dos Termos de Uso é condição necessária para a utilização do serviço.

4.3. O serviço é oferecido para uso pessoal/corporativo. Não é permitida a comercialização e/o compartilhamento do acesso.

4.4. A descrição do serviço pode ser acessada na respectiva página institucional/comercial do plano de assinatura.

4.5. A cobertura dos dados envolvidos na prestação do serviço está descrita na respectiva página informativa do plano de assinatura.

4.6. A apresentação dos dados, públicos, depende da disponibilidade, consistência, integridade e viabilidade de acesso aos mesmos.

4.7. A depender da natureza dos dados, a Maestria poderá oferecer segmentação de produtos e ofertas.

4.8. O serviço e respectivos dados são atualizados regularmente, salvo por motivo de força maior.

4.9. Em casos extremos, poderá haver limitação/equalização de disponibilidade de serviços relativos à geração de conversas, relatórios, resumos, assistentes e congêneres.

5. Das responsabilidades

5.1. O uso do serviço e suas funcionalidades deverá ocorrer de acordo com as leis, regras e regulamentos aplicáveis ou outras restrições de uso do serviço ou seu conteúdo/dado, para os fins a que se propõe.

5.2. O usuário deverá abster-se de:

(i) modificar ou distribuir comercialmente o produto e seus dados;

(ii) invadir, adulterar, sabotar, burlar, remover, excluir, alterar, comprometer, desativar, degradar, bloquear, indisponibilizar ou corromper o serviço e suas informações;

(iii) adulterar, alterar, adicionar elementos o comprometer a interface gráfica da plataforma, sites, marca, comunicação e publicidade correlata;

(iv) usar qualquer robô, spider, scraper ou outras formas automatizadas para acessar o serviço;

(v) executar engenharia reversa, espionagem ou investigação de segredo comercial e/ou tecnológico da Maestria;

(vi) acessar indevidamente e/ou corromper as bases de dados ou qualquer ativo de tecnologia ou dados da Maestria;

5.3. A Maestria compromete-se a:

- (i) manter a melhor disponibilidade e atualização do serviço, salvo em casos de fortuito ou força maior.
- (ii) respeitar a finalidade e manter sigilo sobre a utilização e dados dos usuários;
- (iii) guardar sigilo e aplicar as melhores práticas de segurança dos dados e meios de pagamento;
- (iv) empregar as melhores práticas para alcance dos resultados esperados por meio do uso de suas ferramentas.

6. Da isenção de responsabilidades

6.1. O serviço é fornecido no estado em que se encontra;

6.2. O serviço pode não estar livre de interrupções e/ou falhas diversas;

6.3. Ocasionalmente, o serviço pode apresentar respostas que não atendam a alguma necessidade específica do usuário, sendo a obrigação da Maestria uma “obrigação de meio”;

6.4. O usuário renuncia a todas e quaisquer indenizações por danos indiretos, morais ou materiais;

6.5. A Maestria não é responsável pela conectividade/velocidade de conexão da Internet usada pelo usuário;

6.6. A Maestria não é responsável pelo dispositivo computacional usado pelo usuário, para acessar o serviço.

7. Considerações Importantes

7.1. A interpretação destes Termos de Uso deve ocorrer em pleno acordo com a legislação do nacional e considerar os direitos e garantias assegurados pela legislação de proteção ao consumidor.

7.3. As normas previstas nestes Termos de Uso possuem prevalência sobre quaisquer outras informações veiculadas por meio de sites, comunicação institucional, comercial ou atendimento ao cliente.

7.4. Em regra, as comunicações com o usuário serão eletrônicas, utilizando-se preferencialmente o e-mail do cadastro/assinatura.

7.5. No caso de alterações/atualizações destes Termos de Uso, haverá notificação prévia e tempestiva. Em caso de não concordância com os novos termos, o usuário poderá cancelar sua assinatura.

7.6. Ao continuar a usar o Serviço, você concorda em cumprir os Termos atualizados.

7.7. Em caso de descontinuidade do serviço, haverá comunicação oportuna e tempestiva.

7.8. Em caso de descontinuidade dos Planos de Assinatura, os usuários serão alocados em outros planos equivalentes ou superiores, sem alteração dos valores por ele contratados.

7.9. O direito de uso não exclusivo e intransferível é regulado por este Termo e legislação aplicável.

7.10. Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao Serviço, incluindo, mas não se limitando a direitos autorais, marcas registradas e patentes, são de propriedade da Maestria.

8. Proteção e Sigilo de Dados

8.1. A Maestria preza pela proteção do conteúdo sensível e implementa várias camadas protetivas para tornar anônimo dados previstos na legislação vigente.

8.2. Ainda que o dado não esteja protegido na sua origem, ou seja, tenha sido tornado público indevidamente por quem tenha obrigação, a Maestria se resguarda ao direito de tratar o dado sensível.

8.3. As camadas de proteção incluem:

8.3.1. Tratamento na coleta: não haverá coleta de dado manifestamente marcado como Segredo de Justiça;

8.3.2. Tratamento Secundário: periodicamente, Maestria utiliza de tecnologias de vanguarda para identificar dados sensíveis e torná-los anônimos;

8.3.3. Tratamento Terciário: caso os filtros iniciais não sejam 100% efetivos, o diretamente interessado poderá solicitar retirada mediante preenchimento de formulário próprio:

<https://forms.gle/GEGfqPyLKpysKgYs8>

8.3.4. O interessado deverá indicar com exatidão qual documento e qual palavra deveria ser anonimizada.

8.3.5. Maestria deverá dar o devido tratamento em até 15 dias.

São Paulo, SP - 25 – outubro - 2024

Maestria Soluções Tecnológicas Ltda